

и/к - 22.11.2019 - 4

Жалоба на действия заказчика по закупке № 31908439076

Чтв, 21-11-2019 20:07

От: [КОНКУРС <konkurs@reso.ru>]

Кому: [to86@fas.gov.ru]

Копия: ['Проценко Константин' <prokju@reso.ru>, 'Семухин Дмитрий Александрович' <seda@reso.ru>, К П <asnecorp@mail.ru>]

Attachments: [ЮТЭК - Кода_ДМС.zip 3.5 MB] [ЮТЭК - Кода_ДМС.zip.sig 5.1 KB]

Добрый вечер!

Направляем жалобу на действия заказчика по закупке № 31908439076

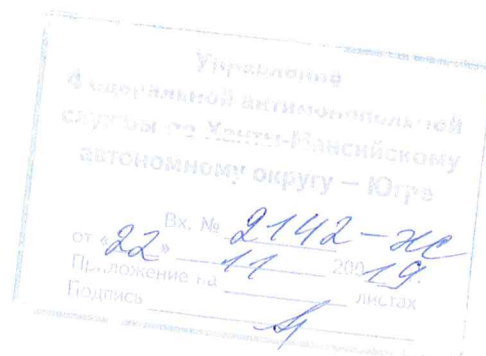
С уважением,

Александр Плюхин

Начальник Управления тендерной политики

СПАО "РЕСО-Гарантия"

+ 7 495 730-3000 доб. 26-96





Нагорный пр-д, д. 6, Москва, 117105
т. (495) 730-3000, ф. (495) 956-2585
e-mail: mail@reso.ru www.reso.ru

Ханты-Мансийское УФАС России
628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,
г.Ханты-Мансийск, ул.Мира, д.27

Заказчик закупки: Акционерное общество «Югорская территориальная энергетическая компания - Кода» (АО «ЮТЭК - Кода»).

Юридический адрес: 628126, Автономный округ Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, район Октябрьский, п.г.т. Приобье, ул. Центральная, 1Б

Почтовый адрес: 628126, Автономный округ Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, район Октябрьский, п.г.т. Приобье, ул. Центральная, 1Б

Контактное лицо по вопросам подачи заявок:
Медведева Ирина Сергеевна. **Телефон:** 8 (34678) 33652
Адрес электронной почты: E-mail: terenteva.is@mail.ru

ЖАЛОБА НА ДЕЙСТВИЯ ЗАКАЗЧИКА

Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке:

<http://zakupki.gov.ru/223/purchase/public/purchase/info/common-info.html?regNumber=31908439076>

Номер извещения: № 31908439076;

Закупка: Добровольное медицинское страхование работников

Доводы:

Заказчиком в нарушение установленной системы оценки присвоены баллы по критерию «Качество работ, услуг и (или) квалификация участника запроса предложений».

Заказчиком установлен критерий «Качество работ, услуг и (или) квалификация участника запроса предложений» с весом 70% от общего веса критериев.

В числе прочего в рамках данного критерия оценивается показатель «наличие круглосуточной диспетчерской службы (call – центра) с функцией консультирования застрахованных лиц по вопросам страхования и получения медицинских (иных) услуг в рамках ДМС».

Наличие диспетчерской службы – 10 баллов.

Отсутствие диспетчерской службы – 0 баллов.

Для подтверждения по данному показателю в составе заявки предоставляется копия документа, подтверждающего наличие (в случае такой возможности) круглосуточной диспетчерской службы (call – центра) с функцией консультирования застрахованных лиц по вопросам страхования и получения медицинских (иных) услуг в рамках ДМС.

Конкретных требований к форме такого документа в документации не установлено.

Данные с общедоступного сайта РЕСО:

1. www.reso.ru – общий круглосуточный колл-центр РЕСО (по любым вопросам с переадресацией на нужного специалиста, включая переадресацию на колл-центр ДМС):

8-800-234-18-02

2. <https://www.reso.ru/Incase/Health/> данные о круглосуточной диспетчерской службе (call – центре) СПАО «РЕСО-Гарантия» конкретно по ДМС:

(800) 234-57-37 - другие регионы России

При фактическом наличии указанной службы в заявке СПАО «РЕСО-Гарантия» указано о наличии круглосуточной диспетчерской службы (call – центра) с функцией консультирования застрахованных лиц по вопросам страхования и получения медицинских (иных) услуг в рамках ДМС.

В соответствии с Протоколом рассмотрения заявок от 08.11.2019 указано, что подано 4 заявки – АО «СОГАЗ», ГСК «Югория» и СПАО «РЕСО-Гарантия». В протоколе утверждается, что в заявке СПАО «РЕСО-Гарантия» отсутствует копия документа, подтверждающего наличие круглосуточной диспетчерской службы (call-центра) с функцией консультирования застрахованных лиц по вопросам страхования и получения медицинских (иных) услуг в рамках ДМС.

В итоговом протоколе от 12.11.2019 победителем признан АО «СОГАЗ» с количеством баллов **92,13**. СПАО «РЕСО-Гарантия» по показателю «наличие круглосуточной диспетчерской службы (call – центра) с функцией консультирования застрахованных лиц по вопросам страхования и получения медицинских (иных) услуг в рамках ДМС» **засчитано 0 баллов вместо 10**, и общая сумма **в 83 балла** по всем критериям, **вместо 93**.

Таким образом, присвоение 0 вместо 10 баллов по показателю «наличие круглосуточной диспетчерской службы» определило победителем АО «СОГАЗ» вместо СПАО «РЕСО-Гарантия». Следовательно, действия Заказчика в указанной части оказали прямое влияние на результаты закупки.

Полагаем, что с учетом требований документации СПАО «РЕСО-Гарантия» представлены необходимые документы для подтверждения наличия у нее круглосуточной диспетчерской службы (call – центра) с функцией консультирования застрахованных лиц по вопросам страхования и получения медицинских (иных) услуг в рамках ДМС.

Данная информация подтверждается:

- формой 3.1. «Заявка на участие в закупочной процедуре» в заявке СПАО «РЕСО-Гарантия»

В составе формы 3.1. в разделе «предложение участника» имеется пункт 5, в соответствии с которым участник указывает о наличии круглосуточной диспетчерской службы (call – центра) с функцией консультирования застрахованных лиц по вопросам страхования и получения медицинских (иных) услуг в рамках ДМС.

- представленными в составе заявки Правилами медицинского страхования граждан СПАО «РЕСО-Гарантия» от 07.05.2019;

- содержанием общедоступных сведений о колл-центре на сайте www.reso.ru.

Таким образом, СПАО «РЕСО-Гарантия» при наличии круглосуточной диспетчерской службы (call – центра) с функцией консультирования застрахованных лиц по вопросам страхования и получения медицинских (иных) услуг в рамках ДМС представило достаточные подтверждающие документы.

Таким образом, оценив по показателю «наличие круглосуточной диспетчерской службы» заявку СПАО «РЕСО-Гарантия» на 0 баллов, с учетом отсутствия в документации каких-либо конкретных требований к подтверждающему документу, одновременно игнорируя общедоступные сведения с сайта РЕСО о наличии такой службы, заказчик предъявил к СПАО «РЕСО-Гарантия» не предусмотренные документацией требования.

Согласно части 6 статьи 3 Федерального закона от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" (далее – Закон о закупках) заказчик определяет требования к участникам закупки в документации о конкурентной закупке в соответствии с положением о закупке. Не допускается предъявлять к участникам закупки, к закупаемым товарам, работам, услугам, а также к условиям исполнения договора требования и осуществлять оценку и сопоставление

заявок на участие в закупке по критериям и в порядке, которые не указаны в документации о закупке. Требования, предъявляемые к участникам закупки, к закупаемым товарам, работам, услугам, а также к условиям исполнения договора, критерии и порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке, установленные заказчиком, применяются в равной степени ко всем участникам закупки, к предлагаемым ими товарам, работам, услугам, к условиям исполнения договора.

Согласно части 10 статьи 3.2. Закона о закупках заявки на участие в конкурентной закупке представляются согласно требованиям к содержанию, оформлению и составу заявки на участие в закупке, указанным в документации о закупке в соответствии с настоящим Федеральным законом и положением о закупке заказчика. Форма заявки на участие в запросе котировок в электронной форме устанавливается в извещении о проведении запроса котировок в соответствии с положением о закупке заказчика.

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 3 Закона о закупках при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются принципом равноправия, справедливости, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

Таким образом, полагаем что при проведении закупки Заказчик допустил нарушение части 1 и 6 статьи 3, части 10 статьи 3.2. Закона о закупке.

Руководствуясь изложенным, а также ч. 10 статьи 3 Закона о закупках, ст.18.1 Закона о защите конкуренции, ПРОСИМ:

- приостановить закупку № 31908439076 до рассмотрения настоящей жалобы по существу;
- провести проверку и выдать Заказчику предписание об устранении нарушений законодательства, а именно произвести оценку и сопоставление заявок с учетом требований законодательства и документации.

Приложение:

- выдержки с сайта reso.ru;
- копия правил медицинского страхования РЕСО;
- форма 3.1. заявки РЕСО;
- доверенность представителя.

Начальник управления
тендерной политики СПАО «РЕСО-Гарантия»



А.В. Плюхин